

## POLÍTICA del SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT (SGQ)

**HOSTELERIA SANTA TECLA**, és l'AIE de la Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla que assumeix la responsabilitat de prestar **servei de restauració** als usuaris interns i externs de tots els **centres assistencials i socials de la Xarxa**, de forma competitiva i sostenible, proporcionant àpats variats, equilibrats i de qualitat, adequats a les necessitats dietètiques i nutricionals, en un entorn sanitari i social, de tots els usuaris i treballadors de l'organització.

Amb aquesta finalitat establim els següents principis del nostre **SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT (SGQ)**:

- Definir i garantir el compliment dels **REQUISITS** funcionals, legals i de client, aplicables als nostres serveis, en especial els referits a Seguretat Alimentària
- Aplicar conceptes de **MILLORA CONTINUA**, definint i revisant de forma periòdica els nostres **objectius** per assegurar el compliment i la superació de les expectatives del nostre client, dels nostres treballadors, dels nostres proveïdors i de la societat en general. Aquests objectius s'alineen amb la present política i amb els objectius estratègics, missió i valors de la Xarxa Santa Tecla
- Definir els **PROCEDIMENTS** a seguir en totes les àrees i processos del Servei de Hosteleria, identificant les **RESPONSABILITATS**, les funcions i les relacions entre les diferents persones implicades als mateixos
- Identificar i analitzar les **DESVIACIONS** i no conformitats ocorregudes al servei, per identificar oportunitats de millora i evitar la seva repetició
- Garantir la **SEGURETAT I SALUT** del personal i el seu **DESENVOLUPAMENT PERSONAL**, mitjançant l'adequada **FORMACIÓ**
- Contribuir a la reducció del **IMPACTE AMBIENTAL** de les nostres activitats, optimitzant el consum de recursos i la generació de residus

La direcció es compromet a aportar tots els recursos necessaris per garantir els principis anteriors. Dins d'aquests recursos cal destacar l'adequada **FORMACIÓ i SENSIBILITZACIÓ** del nostre personal per assegurar el compliment dels principis d'aquesta política.

La present **POLÍTICA del SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT (SGQ)** es revisa i s'adapta contínuament en base als condicionants legislatius, tecnològics i de l'entorn canviant dins del qual fem les nostres activitats. Així mateix, aquesta política es comunica i es promou entre els nostres treballadors i el nostre entorn.

signatura Direcció

Tarragona, 22 de novembre de 2021