

DRETS I DEURES DE LA CIUTADANIA EN RELACIÓ AMB LA SALUT I L'ATENCIÓ SANITÀRIA



1. EQUITAT I NO-DISCRIMINACIÓ DE LES PERSONES

• **Drets**
A l'atenció sanitària equitativa, sense discriminació, que protegeixi en situació de vulnerabilitat i amb un tracte respectuós.

• **Deures**
De respecte i no-discriminació vers els professionals i altres persones usuàries del sistema.



2. PROTECCIÓ I PROMOCIÓ DE LA SALUT I PREVENCIÓ DE LA MALALTIA

• **Drets**
A rebre una educació en salut que permeti adoptar les mesures necessàries per protegir i promoure la salut individual i col·lectiva.

• **Deures**
De vetllar per la salut col·lectiva, fer un bon ús de les mesures preventives i contribuir a la cura i la millora de l'entorn.



3. ACCÉS AL SISTEMA SANITARI

• **Drets**
D'accés als serveis i prestacions sanitàries públiques.
A escollir els professionals i els centres sanitaris d'atenció primària.
A ser atès en un temps adequat d'acord amb criteris clínics.

A obtenir informació sobre el temps d'espera.
A accedir a una segona opinió segons marca el decret 125/2007.

• **Deures**
D'utilitzar de manera responsable les instal·lacions i els serveis sanitaris.



4. INTIMITAT I CONFIDENCIALITAT

• **Drets**
A preservar la privacitat i la intimitat en l'atenció.

• **Deures**
De respectar i mantenir la intimitat i la confidencialitat de terceres persones.



5. AUTONOMIA I PRESA DE DECISIONS

• **Drets**
Disposar de tota la informació per garantir la dignitat i l'autonomia en la presa de decisions.

• **Deures**
De ser corresponsable del procés assistencial.



6. INFORMACIÓ SANITÀRIA, DOCUMENTACIÓ CLÍNICA I TIC

• **Drets**
Disposar de la nostra informació sanitària integrada, completa i segura.

• **Deures**
Facilitar informació veraç sobre les nostres dades.



7. QUALITAT I SEURETAT DEL SISTEMA

• **Drets**
A rebre una atenció sanitària de qualitat que garanteixi la continuïtat en l'assistència, la seguretat clínica i personal.

• **Deures**
D'informar de l'actualització de les dades clíniques personals i d'identificar-nos per garantir la nostra seguretat clínica.



8. CONSTITUCIÓ GENÈTICA DE LA PERSONA

• **Drets**
A la confidencialitat i accés a la informació del nostre genoma.



9. INVESTIGACIÓ I EXPERIMENTACIÓ

• **Drets**
A participar en projectes de recerca, no ser-ne exclosos, rebre'n la informació, donar-hi consentiment previ, així com conèixer el retorn de les investigacions.

• **Deures**
De complir les responsabilitats acceptades d'un projecte de recerca.



10. PARTICIPACIÓ

• **Drets**
A expressar la pròpia opinió.

• **Deures**
D'estar informat i de conèixer el sistema sanitari per a la participació responsable.

